

Dit garantiedocument is geldig voor alle DPL laminaatvloeren van BerryAlloc.

- De beperkte garantie is geldig voor de eerste installatie door de originele klant. De garantie is niet overdraagbaar.
- De garantie start op de oorspronkelijke datum waarop de klant, vermeld op de aankoopfactuur, de vloer heeft aangekocht.
- De beperkte garantie is geldig voor alle DPL laminaatvloeren die gekocht werden na de publicatiedatum van dit document.

BerryAlloc DPL (Direct Pressure Laminate) vloeren krijgen, bij normaal gebruik van de vloer, een garantieperiode van een vast aantal jaren, die start vanaf de factuurdatum :

Product	Residentieel gebruik ¹⁾	Commercieel gebruik ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Eternity, Eternity Long	Levenslang ²⁾ (waterresistentie - 15 jaar)	6 jaar ³⁾
Ocean, Ocean 8 V4, Ocean Luxe, Ocean 8 XL, Ocean XXL Hydro, Glorious XXL Hydro	Levenslang ²⁾ (waterresistentie - 15 jaar)	5 jaar ³⁾
Smart 7, Smart 8, Smart 8 V4, Impulse, Impulse V2, Impulse V4, Finesse, Chateau, Glorious, Glorious Small, Glorious XL, Glorious Luxe	Levenslang ²⁾	5 jaar ³⁾
Trendline Pro, Trendline Groovy Pro, Trendline XL Pro	20 jaar ³⁾	-
FirstLine Pro	10 jaar ³⁾	-

1) Gebruik in ruimtes zoals gedefinieerd in norm EN13329. Intensiteit van gebruik zoals gedefinieerd in EN 685.

2) Levenslang: De waarde van het product vermindert niet in de eerste 5 jaar. Gedurende de volgende 15 jaar vermindert de waarde elk jaar met 5%. Na 20 jaar blijft het product op 25% van de aankoopprijs.

3) De waarde van het product vermindert niet in de eerste 3 jaar. Na 3 jaar vermindert de waarde van het product met een vast percentage (percentage is afhankelijk van de resterende garantieperiode).

De diensten die aangeboden worden in het garantiedocument verlengen de garantie niet en starten geen nieuwe garantieperiode.

Deze garantie dekt materiaal- en/of fabricagefouten met betrekking tot:

Schuurweerstand

Het decoroppervlak van een BerryAlloc DPL heeft een weerstand tegen afschuren volgens de klasse van het product zoals vastgelegd in EN13329. Enkel afgeschuurde vlakken groter dan 1 cm² worden in beschouwing genomen.

Kleurvastheid

BerryAlloc DPL verkleurt niet bij blootstelling aan indirect zonlicht of normaal kunstlicht.

Weerstand tegen vlekken

BerryAlloc DPL is bestand tegen vlekken op het decoroppervlak. Voor meer informatie, zie de BerryAlloc onderhoudsinstructies.

Loc integriteit

Perfekte plaatsing: BerryAlloc DPL planken zijn perfect uitgelijnd.

Toegevoegde waarde: BerryAlloc DPL planken kunnen losgemaakt en opnieuw geplaatst worden, minimum 3x.

Eenvoudige vervanging: BerryAlloc DPL planken kunnen makkelijk losgemaakt en vervangen worden.

Waterresistentie

Enkel van toepassing op de Hydro+ vloeren Ocean, Ocean 8 V4, Ocean Luxe, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Eternity, Eternity Long, Ocean XXL Hydro, Glorious XXL Hydro.

- BerryAlloc Hydro+ laminaat is bestand tegen water onder normaal gebruik zoals voorgeschreven in de installatie- en onderhoudsinstructies. Voor een BerryAlloc Hydro+ vloer gelden dezelfde reinigingsinstructies als voor ander BerryAlloc laminaat.
- Een gemorste vloeistof op een Hydro+ vloer moet altijd zo vlug mogelijk opgenomen worden, maar zeker binnen de 24u.
- Hydro+ vloeren mogen niet geplaatst worden in continu vochtige ruimtes of in ruimtes waar de temperatuur hoog kan oplopen, zoals sauna's, doucheruimtes of zwembaden.
- BerryAlloc Hydro+ laminaat moet steeds afgewerkt worden met de Hydro+ accessoires, zoals omschreven in de installatie instructies.

Op voorwaarde dat:

- de planken werden gecontroleerd op fouten vóór het installeren. Planken met visueel zichtbare fouten mogen NIET geïnstalleerd worden. Klachten op dit type fouten worden niet aanvaard na het installeren. Als je visuele defecten ontdekt, hou de plank(en) opzij en verwittig je distributeur.
- het product geplaatst is in ruimtes waarvoor het is bestemd, in overeenstemming met de classificatie vermeld op de installatie instructies en de verpakking.
- het product geplaatst is en gebruikt wordt binnenskamers in een omgeving met een temperatuur van 18-25 °C met een overeenkomstige relatieve vochtigheid van 40-60 % RH.
- het product geplaatst is in overeenstemming met de installatie instructies van BerryAlloc, die in de verpakking zitten. Als je de instructies niet kan vinden, of nood hebt aan een meer gedetailleerde uitleg moet je ze opvragen bij de verdeler/fabrikant, of kunnen ze geraadpleegd worden op www.berryalloc.com. We raden aan de BerryAlloc accessoires te gebruiken, en voor commerciële toepassingen de BerryAlloc aluminium vloerprofielen te gebruiken.
- de BerryAlloc Chateau geïnstalleerd wordt met de BerryAlloc Excellence Plus onderlaag of een onderlaag met een druksterkte van min. 100 kPa (testmethode EN16354).
- het product onderhouden is in overeenstemming met de BerryAlloc onderhoudsinstructies.
- het product niet behandeld werd na plaatsing (bv. geboend of gewaxt).
- laminaat niet onder een kookeiland/keuken of onder zeer zware objecten gelegd wordt. Plaats inbouwkasten nooit op je laminaatvloer. Laat een uitzettingsvoeg zodat de vloer kan bewegen en werk af met een vloerprofiel.

De garantie dekt geen productschade veroorzaakt door:

- transport, opslag en behandeling
- niet correcte plaatsing
- oneigenlijk gebruik, of schade door ongevallen zoals:
 - scheuren of putjes veroorzaakt door het laten vallen van de planken of door scherpe of schurende voorwerpen.
 - krassen veroorzaakt door zand of vuil of ander schurend materiaal, ongeacht of ze veroorzaakt worden door een plaatser, onderhoudsfirma of de eigenaar.
- normale gebruiksslijtage, bv. krassen of gelijkaardige wrijfsporen in het decoroppervlak.
- gebruik voor een andere gebruiksklasse dan waarvoor de vloer voorzien is.
- verkeerde reiniging of gebruik van ongeschikte reinigingsproducten. De correcte procedure wordt beschreven in de BerryAlloc reinigings- en onderhoudsinstructie.
- stromend of stilstaand water (met of zonder detergenten) of water dat tussen de BerryAlloc planken en de ondervloer blijft staan. Voor Hydro+ collecties verwijzen we naar de rubriek 'Waterresistentie'.
- blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen
- sterke chemicaliën met corrosieve stoffen
- urine van huisdieren

Wat te doen bij een onwaarschijnlijk defect?

Contacteer je dealer binnen de twee weken vanaf de datum waarop de defecten eerst zichtbaar worden. Er moet een ingevuld klachtenformulier (kan opgevraagd worden door te mailen naar aftersales.berryalloc@bintg.com) en een kopie van de originele factuur bezorgd worden aan BerryAlloc. BerryAlloc heeft het recht de vloer en de manier waarop de vloer was geïnstalleerd ter plaatse te inspecteren.

Als een productprobleem dat onder de garantie valt erkend wordt door BerryAlloc, zal BerryAlloc het product dat defecten vertoont vervangen door een identiek of gelijkwaardig product. Deze productgarantie dekt geen kosten die gepaard gaan met het verwijderen of herplaatsen van het product. Ze dekt ook geen gevolgschade.

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten, die van land tot land kunnen verschillen. Sommige landen laten de uitsluiting of beperking van beperkte garanties of bijkomstige schade niet toe en in dergelijk geval zullen de uitsluitingen en beperkingen zoals hierboven uiteengezet opgesteld en gehandhaafd worden in de ruimste zin mogelijk door de wetten van het land in kwestie. Overeenkomstig kunnen sommige van bovenstaande beperkingen niet toepasbaar zijn.

Deze beperkte garantie wordt toegekend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel op Industrielaan 100, 8930 Menen, ingeschreven in het register van legale entiteiten van Gent (divisie Kortrijk) onder bedrijfsregisternummer 0463.120.461.